



M. Novačića 10, 43240 Čazma

Uprava Društva - direktor Dragan Marinović, dipl.ing. donio je dana 01.01.2017. godine sljedeće:

## **OPĆE UVJETE INTERNET PRODAJE VOZNIH KARATA**

### **1. Opće odredbe**

#### **Članak 1.**

Ovim Općim uvjetima internet prodaje voznih karata utvrđuju se uvjeti prema kojima će pružatelj usluga prodaje voznih karata Čazmatrans - Nova d.o.o. (dalje: Čazmatrans) preko službene internet stranice [www.cazmatrans.hr](http://www.cazmatrans.hr) pružati uslugu prodaje voznih karata i predstavljaju nadopunu Općih uvjeta prijevoza.

Opći uvjeti prijevoza primjenjuju se ukoliko odredbama ovih Općih uvjeta internet prodaje voznih karata nije drugačije određeno.

### **2. Ugovor o prijevozu**

#### **Članak 2.**

Čazmatrans pruža uslugu prodaje voznih karata i osiguranja mjesta sjedenja za pojedine linije odnosno polaske određene na službenoj internet stranici [www.cazmatrans.hr](http://www.cazmatrans.hr).

Pri kupnji vozne karte putem interneta mjesto za sjedenje u polaznom smjeru je osigurano te se naknada za isto ne naplaćuje.

Mjestom za sjedenje iz prethodnog stavka smatra se bilo koje slobodno sjedeće mjesto u autobusu bez obzira na numeraciju.

Osiguranje mjesta sjedenja bez kupnje vozne karte moguće je isključivo u povratku uz predočenje vozne karte.

Ukoliko je putem interneta kupljena povratna vozna karta, prilikom povratka potrebno je osigurati sjedište na jednom od prodajnih mjesta.

Smatra se da je Ugovor o prijevozu sklopljen nakon uspješno obavljene transakcije plaćanja, nakon čega se vozna karta i potvrda narudžbe dostavljaju kupcu na adresu elektronske pošte.

### **3. Dostava vozne karte i potvrde narudžbe**

#### **Članak 3.**

Dostavljenu voznu kartu i potvrdu narudžbe, kupac je obavezan ispisati i ponijeti sa sobom na putovanje ili sačuvati u elektronskom obliku na svom smartphonu, tabletu ili sličnom uređaju.

Prilikom ulaska u vozilo kupac predaje odgovarajući kupon vozne karte ili predočava isti voznom osoblju u elektronskom obliku na svom smartphonu, tabletu ili sličnom uređaju i od voznog osoblja dobiva evidencijsku voznu kartu, koju je zajedno s potvrdom narudžbe dužan čuvati tijekom cijelog putovanja.

Ukoliko je korisnik prilikom kupovine vozne karte putem interneta odabrao neki od popusta, prilikom ulaska u vozilo Čazmatrans zadržava pravo tražiti dokaz da je korisnik pripadnik kategorije popusta koji je odabrao.

Ukoliko korisnik iz prethodnog stavka ne dokaže da je pripadnik kategorije popusta koji je odabrao dužan je nadoplatiti razliku do pune cijene vozne karte.

U slučaju da korisnik iz stavka 3 ovog članka ne pristane nadoplatiti razliku cijene vozne karte iz prethodnog stavka, Čazmatrans zadržava pravo onemogućiti korisniku pružanje usluge prijevoza.

#### **4. Naknade i način plaćanja**

##### **Članak 4.**

Informacije o cijenama voznih karata dostupne su na službenoj internet stranici [www.cazmatrans.hr](http://www.cazmatrans.hr) te na prodajnim mjestima Čazmatransa.

Vozne karte kupljene na službenoj internet stranici [www.cazmatrans.hr](http://www.cazmatrans.hr) moguće je platiti kreditnim/debitnim karticama American Express, MasterCard, Maestro, Visa i Diners.

Obročno plaćanje nije dozvoljeno.

#### **5. Zaštita, privatnost i sigurnost podataka**

##### **Članak 5.**

Osobni podaci iz narudžbe skupljaju se, obrađuju i koriste u skladu s odredbama pozitivnih propisa RH.

U slučaju narudžbe na službenoj internet stranici [www.cazmatrans.hr](http://www.cazmatrans.hr) podaci na kreditnoj kartici štite se sigurnom online vezom (SSL) između osobnog računala naručitelja i spojenog računala.

Unos i prijenos osobnih podataka i podataka o broju kreditne kartice zaštićen je SSL protokolom (128/256-bitna enkripcija) koju osigurava SSL certifikat izdan od RapidSSL. Autorizacija i naplata kreditnih kartica radi se korištenjem sustava *WSpay*<sup>TM</sup> za autorizaciju i naplatu kartica u realnom vremenu.

#### **6. Rokovi za prodaju**

##### **Članak 6.**

Vozne karte i osiguranja mjesta sjedenja iz članka 2. ovih Općih uvjeta mogu se kupiti na službenoj internet stranici [www.cazmatrans.hr](http://www.cazmatrans.hr) najkasnije 1 sat prije polaska vozila u unutarnjem cestovnom prometu odnosno 6 sati u prijevozu u međunarodnom cestovnom prometu.

#### **7. Povrat naknade za prijevoz**

##### **Članak 7.**

Povrat naknade za prijevoz vrši se isključivo prema članku 13. Općih uvjeta prijevoza dostupnih na službenoj internet stranici [www.cazmatrans.hr](http://www.cazmatrans.hr).

Povrat se ostvaruje na osnovi ispunjenog obrasca Zahtjev za povrat naknade za prijevoz, dostupnog u pdf formatu službenoj internet stranici [www.cazmatrans.hr](http://www.cazmatrans.hr).

Ispunjeni zahtjev potrebno je pravovremeno poslati na e-mail adresu [komercijala@cazmatrans.hr](mailto:komercijala@cazmatrans.hr) ili poslati preporučenom poštom na adresu Čazmatrans - Nova d.o.o. Čazma, M. Novačića 10.

Zahtjev iz stavka 2. ovog članka može se predati i na najbližem prodajnom mjestu Čazmatransa.

Povrat naknade za prijevoz isplaćuje se isključivo na račun koji je naveden u Zahtjevu za povrat naknade za prijevoz.

U slučaju iz stavka 1. ovog članka putnik nema pravo povrata plaćene naknade za osiguranje mjesta sjedenja.

## **8. Izmjena termina polaska – putnik**

### **Članak 8.**

Izmjena termina polaska za voznu kartu kupljenu putem službenih internet stranica nije moguća.

U slučaju promjene termina potrebno je podnijeti zahtjev za povrat kupljene vozne karte te kupiti novu voznu kartu odnosno osiguranje mjesta sjedenja.

U slučaju iz stavka 1. ovog članka putnik nema pravo povrata plaćene naknade za osiguranje mjesta sjedenja.

## **9. Izmjena termina polaska – prijevoznik**

### **Članak 9.**

Prijevoznik zadržava pravo izmjene termina polaska zbog opravdanih razloga, najkasnije 6 sati prije planiranog polaska.

U slučaju promjene termina polaska prijevoznik će obavijestiti putnika.

## **10. Dodatne informacije**

### **Članak 10.**

Pitanja koja se odnose na narudžbe karata putem službene internet stranice upućuju se na adresu Čazmatrans - Nova d.o.o., M. Novačića 10, 43240 Čazma odnosno na e-mail: [ekarta@cazmatrans.hr](mailto:ekarta@cazmatrans.hr).

## **11. Završne odredbe**

### **Članak 11.**

Prijevoznik može mijenjati ove Opće uvjete u skladu sa svojom poslovnom politikom te važećim zakonskim propisima i uredbama EU.

### **Članak 12.**

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se počevši od 01. 01. 2017. godine i dostupni su na službenoj internet stranici [www.cazmatrans.hr](http://www.cazmatrans.hr).



Čazmatrans - Nova d.o.o.  
Čazma  
Uprava Društva - direktor

Dragan Marinović, dipl.ing.