

OPĆI UVJETI TURISTIČKIH PAKET ARANŽMANA

- 1.** Ovi Opći uvjeti sastavni su dio programa turističkih paket aranžmana (u daljnjem tekstu: aranžman), a time i Ugovora o organiziranju putovanja (u daljnjem tekstu: ugovor) koji s Turističkom agencijom Čazmatrans Nova d.o.o. Milana Novačića 10 Čazma, OIB:04767584912, ID:HR-AB-43-010034981 (u daljnjem tekstu: organizator) sklapa ugovaratelj putovanja (u daljnjem tekstu: ugovaratelj). Svi podaci i uvjeti u programu i u ovim općim uvjetima obvezuju organizatora, ugovaratelja i korisnika usluge-putnika (u daljnjem tekstu :putnik) ukoliko u ugovoru ne utvrde drukčije.
- 2.** Prijave za aranžman mogu se izvršiti u poslovnicu organizatora, dostavom potrebnih podataka faksom, e-mailom, poštom. Na temelju primljene prijave organizator će ugovaratelju ponuditi ugovor koji se smatra obvezujućim nakon što su ga potpisale ugovorne strane ili na duži način jasno potvrdile svoju suglasnost (Internet, faks, elektronska pošta, uplata na žiro-račun), a proizvodi pravne učinke kad agencija do ugovorenog roka primi odgovarajuću uplatu.
- 3.** Putnik je dužan osigurati da njegovi dokumenti i stvari ispunjavaju uvjete koje određuje prijevoznik i one predviđene graničnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima njegove zemlje kao i države kroz koje ili u koju putuje, a organizator nije odgovoran za odluke službenih osoba kojima se putniku uskrati prijevoz, odbije izdavanje vize ili ne dozvoljava ulazak u pojedinu zemlju niti za troškove koji zbog toga nastanu. Ukoliko zbog prethodno navedenih razloga dođe do otkazivanja putovanja prije ili za vrijeme putovanja, organizator zadržava pravo naplate naknade štete kako je određeno ovim općim uvjetima. Osim programa putovanja putnik je dužan pridržavati se i kućnog reda u ugostiteljskim i smještajnim objektima i u prijevoznim sredstvima te surađivati s predstavnikom organizatora i davateljima usluga u dobroj vjeri. U slučaju ne poštivanja ovih obveza organizator otklanja svaku odgovornost za uzrokovanu štetu, a putnik istu plaća na mjestu događaja. Troškove gubitka ili krađe dokumenata na putovanju snosi putnik.
- 4.** Sadržaj aranžmana čini, odnosno cijena aranžmana uključuje sve što je navedeno u programu. Ukoliko cijena neke od zatraženih usluga koje organizator može osigurati nije u programu navedena, organizator će o cijeni informirati ugovaratelja prije sklapanja ugovora.
- 5.** Sukladno propisima, djelatnici agencije u kojoj se uplaćuje aranžman obvezni su ugovaratelju staviti na raspolaganje promidžbeni materijal i ove opće uvjete u pisanom ili elektronskom obliku, dati odgovarajuću obavijest o osnovnim formalnostima u pogledu putovanja i boravka u mjestu odredišta kao i o vremenu potrebnom za ispunjavanje tih formalnosti. Osim toga dužni su ponuditi mu i upoznati ga sa sadržajem osiguranja od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju, oštećenja i gubitka prtljage, dragovoljnog zdravstvenog osiguranja za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, osiguranja od otkaza putovanja te osiguranja kojim se osiguravaju troškovi pomoći i povratka putnika u mjesto polazišta u slučaju nesreće i bolesti. Djelatnici agencije dužni su upoznati ugovaratelja sa sadržajem važećeg ugovora o osiguranju od odgovornosti za štetu koju organizator prouzroči ugovaratelju neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket aranžman. Potpisivanjem ugovora ugovaratelj potvrđuje da su mu bile prezentirane sve ove informacije i da je upoznat sa sadržajem i mogućnošću osiguranja.
- 6.** Program putovanja jednako obvezuje putnika i organizatora. Ukoliko se putnik odvoji od grupe prije nego je dobio odgovarajuću obavijest o vremenu i ponovnog sastajanja grupe i nastavka putovanja za troškove i eventualnu štetu koju može pretrpjeti ne može teretiti organizatora. Organizator ne snosi nikakvu odgovornost ukoliko uslijed vremenskih nepogoda dođe do nemogućnosti izvršenja svih sadržaja prema programu putovanja, do promjene redoslijeda ili trajanja pojedinih sadržaja.
- 7.** Cijene aranžmana objavljene su u kunama i vrijede od datuma objavljivanja na programu. Organizator zadržava pravo povišenja cijene aranžmana do 20 dana pred početak putovanja, ako je došlo do promjena u tečaju ugovorene valute, do povećanja troškova prijevoza, uključujući i troškove goriva ili do

povećanja pristojbi za određene usluge koje utječu na cijenu putovanja. Povišenje cijene se izračunava u istom postotku u kojem je došlo do promjene kalkulativnih elemenata.

8. Organizator može otkazati aranžman ili izvršiti promjene programa ako nastupe izvanredne okolnosti koje se ne mogu izbjeći niti otkloniti. Organizator zadržava pravo otkazivanja putovanja najkasnije 5 dana prije polaska ukoliko ne sklopi ugovore o organiziranju putovanja za minimalni broj putnika navedenog u programu. Ukoliko ugovaratelj ili putnik otkáže aranžman, organizator na ime naknade štete od ukupne cijene aranžmana zadržava: do 30 dana prije polaska 10% cijene aranžmana, a najmanje 100 kn; 29-22 dana prije polaska 25% cijene aranžmana; 21-15 dana prije polaska 30% cijene aranžmana; 14-8 dana prije polaska 80% cijene aranžmana; 7-0 dana prije polaska 100% cijene aranžmana, nakon polaska 100% cijene aranžmana.

9. Ugovorne strane suglasno određuju da ugovaratelj koji nije zadovoljan postupanjem organizatora, a pridržavao se naprijed navedenog postupka u svezi s prigovorom i reklamacijom te raspolaže sa svom potrebnom dokumentacijom, prije rješavanja nastalog problema putem suda pokrene arbitražni postupak kod nadležnog tijela Hrvatske gospodarske komore.

10. Kod jednodnevnih izleta učenika i djece, a u slučaju bolesti putnika, organizator od ukupne cijene izleta zadržava 25% cijene aranžmana.

11. U skladu s propisima, u slučaju platne nemogućnosti ili stečaja organizatora, putnik zatečen na putovanju, kao i osobe koje su uplatile akontacije za putovanje, trebaju na najbrži način kontaktirati osiguravatelja navedenog na ugovoru, te navesti broj telefona gdje ih predstavnik osiguranja može kontaktirati.

12. Putnik osobne podatke daje dobrovoljno. Turistička agencija Čazmatrans Nova d.o.o. Čazma se obvezuje da će osobne podatke putnika koristiti u procesu realizacije ugovorenih aranžmana i za daljnju komunikaciju. Iznimka od davanja osobnih podataka trećim osobama odnosi se na ugovaranje policia putnog osiguranja, odnosno ukoliko putnik zaključuje policu osiguranja, tada će se njegovi osobni podaci proslijediti osiguravajućem društvu. Osobni podaci putnika čuvat će se u bazi podataka, sukladno Odluci Uprave društva o načinu prikupljanja, obrade i čuvanja osobnih podataka. Putnik je suglasan da se njegovi osobni podaci mogu koristiti u svrhu realizacije ugovornih aranžmana Turističke agencije Čazmatrans Nova d.o.o. Čazma, Milana Novačića 10

13. Ovi opći uvjeti poslovanja sastavni su dio ugovora kojeg ugovaratelj sklapa s organizatorom, odnosno s ovlaštenom Turističkom agencijom u kojoj se prijavio za putovanje. Moguća odstupanja od ovih općih uvjeta moraju biti navedena u tekstu programa putovanja ili u ugovoru. Ovo izdanje isključuje sva ranija izdanja.